

NELO HAJÓ KEZELÉSI ÚTMUTATÓ

Kedves Nelo hajó tulajdonos!

Szeretnénk megköszönni, hogy bizalmával megtisztelt minket és a Nelo termékét választotta.

Gratulálunk, hiszen Ön egy, a rendelésében specifikált műszaki tartalommal, és megjelenésében is egyedi személyre szabott nelo hajót vásárolt.

Bízunk benne, hogy elégedett a kiszolgálással és magával a termékkel is. Bizalmát egy hosszú távú támogatói háttérrel szeretnénk tovább erősíteni.

A Nelo a legnépszerűbb síkvízi kajak-kenu gyártó a világon. Népszerűségét és sikerét mi sem bizonyítja jobban, mint az a számos nemzetközi versenyeredmény, amely egyedülálló és vitathatatlan.

Nelo know-how

Az elmúlt években a kajak-kenu sport vezető sporteszköz gyártói rengeteg munkát, energiát és pénzt fordítottak abba, hogy a lehető legtökéletesebb hajókkal tudják a sportolókat kiszolgálni. A Nelo pénzt, energiát és időt nem sajnál annak érdekében, hogy a hajóiban versenyző sportolók a dobogó legfelső fokára állhassanak. Ezen innovációk, nagyon sok esetben kívülről nem látszódnak, és a vevő sok esetben el sem tudja képzelni milyen értékű know-how részesévé válik azáltal, hogy egy eredeti csúcsmínőségű Nelo hajó tulajdonosa.

A nem látható innováció jelentős részét a gyártó megtartja magának, és azt gyártói titokként kezeli, ezzel biztosítja, hogy a többi versenytársnak, illetve az olcsóbb másolatokat készítő gyártóknak esélyük se legyen azonos minőséget produkálni.

Amit viszont kiszivárogtatnak, annak úgy gondoljuk minden egyes mondata fontos, és visszaigazolja a nem látható értéket.

A Nelo mellett, hogy köztudottan a legjobb minőségű hajókat gyártja, és kihangsúlyozza, a kezelés, és karbantartás fontosságát. Egyik fontos jelmondata: „hajókra úgy kell vigyázni mint egy kisbabára”. Ez a fokozott figyelem szükséges ahhoz, hogy a sportszer (hajó) hosszú távon stabilan biztosítsa a versenyző részére megbízhatóságot, és a minőséget.

A hajók szerkezetében, rétegrendjében, és anyagösszetételében is rengeteg fejlesztést tapasztaltunk az elmúlt években.

A hajók mindegyike speciális szendvics szerkezetű, epoxy kötőanyag (gyanta) és különböző kompozit anyagok felhasználásával, vákuum eljárással készülnek. Ez önmagában már nem tekinthető egyedinek, hiszen a

legkisebb gyártók is igyekeznek ezen technológiát elsajátítani (több kevesebb sikerrel). A hajók közti minőségi különbségek a részletekben rejlenek. Amit a Nelo nem ad ki, az a pontos anyagösszetétel, ami talán a legnagyobb különbséget adhatja hajó, és hajó között (a szövetszál, a kötőanyag, és a szendvicsanyag minősége), a gyártási technológia, hiszen nem mindegy hogy az anyagok egymással hogy „működnek”, nem mindegy, hogy a szövetszálakat hogy helyezik egymásra, a kötőanyagot miként terítik (vákuumozzák), a szendvics anyagból milyen használnak, és azt hogyan helyezik el. Műhelytitokként kezeli a nelo azt a technológiát aminek köszönhetően a nelo hajók már a gyártás kezdeti stádiumában, (amikor még az epoxy kötőanyag, és a szendvics szerkezet nem szilárdult meg), speciális sablonok segítségével, egy egységes héj szerkezetet alkotnak, azaz egyedülállóan nem két fél

már "kikötött" megszilárdult részből építik össze. A technológiának köszönhetően kiküszöbölnek rengeteg gyártási deformációt, a titkos technológiának köszönhetően a hajó merevségét növelték, és csökkentették a részek szétválásának kockázatát. Nem elhanyagolható az sem, hogy a speciális sablonba helyezett hajótestet milyen felfűtési, és lehűlési görbe mentén hőkezelik „égetik” ki, milyen vákuum, és nyomás alá helyezik ezidő alatt, ami ugyancsak a titkos nelo "receptura" része. Az egyéb gyártók (jellemzően a kedvezőbb árú sporteszközöket kínálók) esetében ezek a költséges bonyolult, és precíz lépés az esetek nagy százalékában kimaradnak, ezzel növekszik az esélye, hogy a kötőanyag kikeményedése nem 100%-os, légbuborékok, zárványok keletkezhetnek a hajótest szerkezetében)

Mi büszkék vagyunk arra, hogy a Nelo hajók mindegyike csúcsmínőségű anyagból, professzionális üzemben, és több lépcsőben ellenőrzött odafigyelés mellett készül. Az évek során ezen innovációknak köszönhetően a vevők, a versenyzők csak annyit tapasztalnak, hogy a hajók merevek, kemények és gyorsak. Általános vélemény szerint egy versenyzőnek ennyit elég tudni. Szerintünk pedig fontos azt is elsajátítani, hogy hogyan lehet megőrizni azokat a tulajdonságokat, ami miatt a Nelo hajók kiemelkednek az egyéb gyártók közül, hiszen ha büszkék vagyunk arra, hogy a kajakok-kenek Ferráriját árusítjuk, akkor a vevőknek azt is meg szeretnénk tanítani mire ügyeljenek, hogy tudják a hajó minőségét megőrizni, a hajó miként tudja a versenyzőt hosszú távon csúcsmínőségben kiszolgálni.

A kompozit hajótest minőségén felül, kiemelten fontos a hajó szerelékezésének, és egyénre szabhatóságának lehetősége, a szerkezetek pontos állíthatósága, kényelme és stabilitása. A Nelo ebben a tekintetben is kiemelkedik a versenytársai közül, így a versenyhajókba kompatibilis szerelék kínálata kimagaslóan széles. 8 féle ülés, 12 féle kormány, 6 féle lábtámasz/gurtni található, számtalan állítási lehetőséggel, mindez az eredmény érdekében.

Az elmúlt években a Nelo nem csak a hajók szerkezeti stabilitására, és a szerelékezésére, fordított figyelmet, de figyelembe vette az egyre extrémebb vevői igényeket, a design és megjelenés tekintetében. Ugyan a design miatt a hajók nem lesznek gyorsabbak, ami a legfőbb célja egy professzionális sportszer gyártónak, de a Nelo ezt a vevői igényt is igyekszik kielégíteni. Az évek során így lettek az egyszínű hajókból csíkosak, a csíkosakból egyre bonyolultabb minták, míg eljutottunk az tökéletesen részletgazdag egyedi megjelenésekig. A Nelo csodálatos hajókat képes építeni, alkotni, de minden tulajdonosnak tudnia kell, hogy egyrészt a design miatt a hajó nem lesz gyorsabb, másrészt extrém módon kell az ilyen hajókra vigyázni, mert rettenetesen megnehezíti (bizonyos esetekben lehetetlenné teszi) a későbbi javítások szín, és mintahelyességét. A Nelo éppen ezért, design tekintetében is több opciót kínál a vásárlók részére.

- A.- egyszínű gélezett
- B.- több színű egyszerű dizájn gélezett
- C.- PaddleSportsDesign-tól rendelhető egyszerű dizájn fényezett felületekkel
- D.- PaddleSportsDesign-tól rendelhető egyedi paintbrush dizájn fényezett felületekkel

Amennyiben a design nem kritikus szempont a vevő részére, akkor a tapasztalatunk szerint, az egyszínű fehér hajó a legtökéletesebb választás. Minden esetben, amikor bármilyen design jelenik meg a hajón, az vékony gél, festék, vagy speciális fóliák, lakkok, egymásra hordása révén valósul meg. A Nelo minőségi célkitűzései között legelső a hajók szerkezeti stabilitása, hiszen az garantálja a versenyző számára az eredményt a design másodsorban jelenik meg, ezért a Nelo a vállalásában a designt

tekintve kevésbé szigorú követelményrendszert állított fel (nem áldozta fel a szerkezeti stabilitás fontosságát a design oltárán) így az egyszínűtől eltérő designok esetén kisebb eltéréseket a Nelo ki is zárja a minőségi, és garanciális kötelezettségei közül. Ez pontosan azt jelenti, hogy mindent megtesz a gyár annak érdekében, hogy tökéletes hajó kerüljön a megrendelőhöz, de a gyártás és a minőség ellenőrzés során a szerkezeti stabilitást előrébb helyezi. A megjelenés egyediségéről, lehetőségekről, és kockázatokról a PaddleSportsDesign oldalán, illetve értékesítőinktől pontos tájékoztatást kaphatnak.

<https://www.nelo.eu/warranty-conditions>

<https://paddlesportsdesign.com/boat-care>

<https://paddlesportsdesign.com/customer-service#answer14>

A rövid bevezetőnk arra hivatott, hogy értelmet nyerjen a hajók kezelésének fontossága.

Azon felül, hogy törvényi előírás a vevők részére kiadnunk a garanciális feltételek, és a kezelési útmutató leírását, elhatároztuk, hogy igyekszünk egy ennél részletesebb tájékoztatást adni, aminek betartása esetén biztosak lehetünk abban, hogy a forgalmazott Nelo termékekkel nem lehet minőségi kifogás.

Külső kezelés

A hajók külső felületének kezelése, védelme a legfontosabb, Ezek a felületek érintkeznek a vízzel, ezeket a felületeket éri a legtöbb külső behatás, ezért ennek kezelését részletesen pontokba szedve bemutatjuk.

Első, és legfontosabb a felületek tisztán tartása.

Tapasztalataink szerint a hajók sérüléseinek döntő többsége különböző külső behatás eredményeként keletkezik. A teljesség igénye nélkül a következő esetekkel találkozunk:

- hajótartó bak, hajótartó állvány, hajószállító vonta, vagy tetőcsomagtartó nem megfelelő mechanikai védelme által keletkezett sérülések.
- stégeken található vasak, szögek, csavarok által keletkezett sérülések
- víz alatti akadályok, kövek, uszadék által keletkezett sérülések
- evezés közben lapát, másik hajó, másik lapát ütése által keletkezett sérülések
- kajak lekötésekor keletkezett sérülések,
 - túlhúzás miatti repedések, gurtni benyomódások
 - laza lekötések miatti dörzsölődések
 - nem megfelelő gurtni, alátámasztás, szivacsozás, tok használata miatti sérülések
- kézben szállításkor a lapátállító csavar által keletkezett sérülések

Jellemzően hazánkban a hajókat édes vízben használjuk, de meg kell említeni, hogy tengeren sós vízben használt hajókat, ahol hangsúlyozottan fontos minden evezés után édes vízzel történő elmosás és tisztítás!

- Minden evezés után a hajót Nelo ronggyal el kell törölni, mert vízkő, illetve szennyeződések rakódhatnak rá. Vannak esetek amikor ezen szennyeződések a külső gél réteget is megmarhatják, elszínezhetik, a vízkő pedig a hajó futását lassíthatja, plusz réteget képez a hajón, esztétikailag rontja a hajó megjelenését.
- A hajó felületét javasoljuk, hogy heti rendszerességgel speciális (fürdőszobai kímélő) tisztítószerrel, és puha szivaccsal is tisztítsák, mert lehetnek a természetes vizekben olyan makacs szennyeződések, amelyeket, ha nem távolítunk el a hajóról akkor az maradandó nyomot tud hagyni.
- A hajó deck felülete nagyon könnyen vízkövesedik, hiszen használat során folyamatosan rászárad a víz, ezért tanácsoljuk, hogy hetente háztartási pumpás fürdőszobai vízkőoldós tisztítószerrel (Cillit Bang) és puha rongy használatával a hajó áttörését.
- Félévenként javasoljuk a felületet wax réteggel ellátni. Ez a wax által biztosított felület hosszú távon tartja távol a szennyeződések, és újszerű felületet ad a hajónak.
- A tisztítószerek választásánál figyeljenek, hogy azok oldószermentesek legyenek, egyéb esetben előfordulhat, hogy a hajó felületén hagyott oldószer okoz károsodást.
- Minden tisztítás után a hajót tiszta vízzel kell átmosni, majd szárazra törölni, hogy a hajó szárazon, és vegyszermentesen legyen tárolva
- Sokan nem tudják, de a polírozás minden esetben a hajó felső gél, festék vagy lakk rétegét vékonyítja azáltal, hogy a polírpasztában lévő apró szemcsék csiszolóanyagként funkcionálnak. Alapvetően a hajók felületének polírozását csiszolóanyagok alkalmazását nem javasoljuk. Polírozás abban az esetben szükséges, ha a felület vastagsága azt lehetővé teszi. Ha az idő során megkarcosodott, a felület és a keletkezett az apró kisebb karcokat gél, festék vagy lakk stb. vastagság vesztéssel, kívánjuk eltüntetni. Nagyobb karcolások esetén a polírozás sajnos nem segít, ott karcolásokat gél, festék egyéb kitöltőanyaggal kell feltölteni, amit kizárólag szakemberrel lehet elvégeztetni.
- Amennyiben a hajó még nem kritikusan karcos javasoljuk az alapos tisztítás, és waxolás lépéseit, ebben az esetben a hajó felületéről nem történik anyagleválasztás, sőt a wax egy plusz felületvédelmet biztosít.

Belső kezelés

A külső felületek óvása mellett a belső részek tisztaságát és higiéniáját is fontosnak tartjuk, nem csak esztétikai, de állapot megőrzési okok miatt is.

- A hajó belsejét minden evezés után javasoljuk szárazra törölni, hogy a szennyeződésektől, vízkőtől, meg tudjuk óvni.
- Heti rendszerességgel érdemes a hajót egy fürdőszobai tisztítószeres (Cillit Bang) szivaccsal áttörölni, hogy a vízkő és kosz lerakódásoktól mentesítsük a belső felületeket is.

Alkatrészek kezelése

Mint minden műszaki termék a kajak, alkatrészei is igénylik a gondoskodást. Betartva az ajánlásokat hosszú távon biztosíthatjuk a hajó hibátlan működését.

- Csavarok A hajóban több helyen találunk csavarokat. Ezen csavarok azt gondoljuk, hogy gondozásmentesek. A tapasztalatunk viszont az, ha hosszú ideig nincsenek mozgatva olyan mértékben megszorulnak, beragadnak, hogy csak roncsolással lehet lazítani. Javasoljuk a csavarokat havonta egyszer kitekerni és WD40 spray-vel befújni, majd a helyre visszatekerni. Fontos odafigyelni, hogy mindig a megfelelő méretű és megfelelő anyagminőségű (minimum A2) csavarokat alkalmazzuk a megfelelő helyeken. A csavarok hossza eltérő, amire oda kell figyelni! Lábtámasz csavarok esetenként hosszabbak a régebbi ülést rögzítő csavaroknál, így ha azokat felcserélik, akkor vagy nem rögzítenek rendesen, vagy extrém esetben a csavar vége beleérhet a hajótestbe, sőt meg is repesztheti azt. A csavarok WD40-el történő kezelése minden olyan csavar esetében fontos, amely csavarokat később valamilyen oknál fogva lazítani, vagy meghúzni szeretnénk.

A csavarok megfelelő meghúzása, és stabilitása a hajó merevségéhez is hozzájárul, így a csavarok lazasága extrém esetben a hajó szerkezetében is károkat okozhat.

- Bowden A kormánybowden állapotát, feszességét, és a bowdenvezetők állapotát rendszeresen kell ellenőrizni. Nem javasoljuk a bowdenek túlfeszítését, mert az extrém erőhatásnak teszi ki a vezetőket, a kormányrudat tartó tönkcsövet, illetve az első kormánykeresztet is. A túlfeszített bowden élettartama jelentősen alacsonyabb, hamarabb elszakadhat. A laza bowden a kormányzás precizitását rontja.

- Kormánykereszt A lábtámasz előtt van a hajóba beszerelve a kormánykereszt, aminek segítségével a bowdent tudjuk mozgatni, a hajót kormányozni. Korábbi modellek esetében ahol a rögzítési pont a hajó aljában található, fél évente javasoljuk a kormánykereszt kiszerelését és WD 40-el történő befújását. Újabb modellek esetében polcos megoldást alkalmaz a Nelo ennél a verziónál a rögzítőcsavar feszességét kell ellenőrizni, és a forgáspontokat WD40-el befújni.

- Lábtámasz sín Javasoljuk havonta mindkét sín tisztítását és a tisztított alu felületek WD40-el történő befújását, a ragasztás stabilitásának ellenőrzését.

- Ülés A rendszeres karbantartás ki kell terjedjen az ülések állapotának ellenőrzésére, hiszen az ülésnek nem csak kényelmi, hanem nagyon fontos hajó merevítési szerepe is van a Nelo hajók esetében. Érdemes ellenőrizni az összes csavar feszességét, a laza csavarokat minden esetben meg kell húzni, mind az ülésen (4db oldalt), mind az ülésínék (4db lefele) esetében. Ezekre a csavarokra is igaz, hogy a csavarokat időközönként ki kell csavarni, és WD40-el be kell fújni, hogy az biztosan stabilan hosszú távon tudjon tartani. Ha bármelyik csavar, vagy menet sérül azt javítani szükséges, különben a szerelék stabilitása csökken, ami extrém esetben a hajó szerkezetében is képes kárt okozni. Az ülések felületének, szerkezetének ellenőrzése is fontos, Ellenőrizni kell, hogy megjelentek-e rajta repedések. Amennyiben igen azt ki kell cserélni.

- Lábtámasz A lábtámasz hasonlóan az üléshez nagyon fontos funkciókat lát el a hajóban. A lábtámasz felel azért, hogy a versenyző a húzás erejét átadja a hajónak, felel a hajó beülő keret előtti stabilitásáért, és felel azért, hogy precíz beállíthatóságával a versenyző legjobb teljesítményt tudjon leadni. Érdemes ellenőrizni az összes csavar feszességét, a laza csavarokat minden esetben meg kell húzni, mind a lábtámasz sín rögzítésnél (2db oldalt), mind a lábtámasz alumínium szerelvényeinél (18db) lábfejet rögzítő karbon, vagy neoprén gurtinál (4db). Ezekre a csavarokra is igaz, hogy a csavarokat időközönként ki kell csavarni, és WD40-el be kell fújni, hogy az biztosan stabilan hosszú távon tudjon tartani. Ha bármelyik csavar, vagy menet sérül azt javítani szükséges, különben a szerelék stabilitása csökken, ami első időszakban lötyögéshez, majd a lábtámasz alkatrészeinek kopásához,

repedéséhez vezet. Extrém esetben, törés is előfordulhat, ami a hajó szerkezetében is képes kárt okozni. A lábtámasz taposó felületének, és a gurtninak szerkezeti ellenőrzése is fontos. Ellenőrizni kell, hogy megjelentek-e rajta repedések. Amennyiben igen azt ki kell cserélni.

Sporteszközökről lévén szó a legnagyobb problémát az jelentheti, ha valamely alkatrész, az ellenőrzés vagy a karbantartás hiánya miatt, a versenyen hibásodik meg vagy megy tönkre, aminek következménye, az alkatrész cseréjének feladatán túl az idő, és helyezés veszteségének felesleges kockázatának viselése.

Tárolás

Tapasztalatunk szerint nagyon sok esetben a nem megfelelő tárolás alkalmával keletkeznek olyan sérülések a hajókon, amelyek az esztétikai problémákon túl akár szerkezeti gondokat is okozhatnak.

A legtöbb karcolás a hajókra tárolás közben kerülnek. Ügyelni kell arra, hogy minden esetben a hajókat puha, stabil felületre helyezték el. Stégen a csavarok, szögek, vasak okozhatnak sérülést. Sok esetben a hajótárolókról hiányzik a Polifoam, vagy egyéb burkolat, ami ugyancsak makacs karcolásokat okozhatnak. Versenyek alkalmával sokszor a fűben, földön vannak a hajót tárolva, ahol ugyancsak fontos a felület ne okozzon kárt a hajó felületén.

- A hajókat javasoljuk szivacsos tokban tárolni. A tokban tárolás nem csak a kisebb karcolásoktól, de a közvetlen napfénytől is óvja a hajót. Erre a Nelo, illetve a hazai gyártók is kínálnak szivacsos belsővel ellátott hajótartó tokokat. Tokok esetében arra kell figyelni, hogy tokban szárazra törölt hajót szabad csak tárolni, illetve amennyiben a tok megázott, akkor első körben azt ki kell szárítani, és csak azt követően szabad a hajót benne tárolni. A vizes hajótokban történő tárolás több probléma okozója lehet. A kisebb gond, ha az alkatrészek, szerelvények, és csavarok a kelléténél hamarabb oxidálódnak, rozsdásodnak, a nagyobb gond, hogy kialakulhat ozmózis, ami hajó gélezését hólýagosodással roncsolja. Azon túl, hogy nagyon nehezen javítható a Nelo ilyen eseteket kizárja a garanciális feltételeiből.
- Voltak esetek, amikor a hajó leesett hajótartóról, ezért javasoljuk a hajók laza, de leeséstől védő lekötését, még csónakházon belül is.
- A hajókat minden esetben száraz, jól szellőző, fedett/árnyékos helyen kell tárolni. Óvni kell a hőtől, közvetlen napfénytől, és csapadéktól.
- Szabad ég alatt, tűző napon tilos tárolni a hajókat, mert a túlhevülés tönkretelheti a speciális szendvics szerkezetet. Miután a hajók rétegekből épülnek fel, ahol a középső réteg egy habos, vagy méhsejtes, sok levegőt tartalmazó szendvics anyag, melyben a levegő, hó (közvetlen napsugárzás) hatására tágulhat, a hőtágulás pedig roncsolja a hajó szerkezetét. Ennek kisebb fokú jelensége a gélezés kicsi felhólýagosodása, kritikus esetben a szendvicsszerkezet szétválását, tönkremenetelét is jelentheti ezen figyelmetlenség.
- A hajókat 60-80°C fok között speciális kemencében hőkezelik a gyártás során, ezzel biztosítják a megfelelő kötési minőséget a kompozit szerkezetben. Vannak olyan esetek, amikor a tűző napon hagyott hajótest hőmérséklete akár 80°C fok fölé is emelkedhet, ilyen extrém hőhatást egy hajó sem tolerál. Vannak extrém esetek amikor az anyag ezen hőterhelésen enyhén kilágyul, felhasználó által nem észrevehetően. Normál esetben ahogy visszahűl a hajótest újra gyári keménységű lesz, deformáció nem keletkezik. Abban az esetben, ha ezen „kilágyult” állapotban nagyobb erőhatás éri, (autóra, vontára lekötött hajó, erősen lehúzott hajórögzítő gurtni, vagy a burkolat nélküli hajótárolón

pontszerű érintkezés, feltámasztás) a hajótest deformálódhat. Kiemelten fontos a hajók védelme a túlhevüléstől.

Szállítás

A szállítási protokoll sok esetben megegyezik a tárolási előírásokkal, kiegészítve a hajók rögzítésével, lekötésével kapcsolatos ajánlásokkal.

- A hajókat vontán, illetve tetőcsomagtartókon szokták szállítani. Minden esetben ügyelni kell arra, hogy a hajótest puha (legtöbb esetben polifoam habszivacs burkolatú) tartón legyen rögzítve. A gyártó ajánlása, hogy a hajókat szivacsosított huzatban kell szállítani sérülések elkerülése érdekében.
- Legjobb megoldás, ha a hajót speciálisan kajakok, illetve kenuk szállítására kialakított tetőcsomagtartóra szerelt szarv vagy szivacsosított V alakú tartóba helyezik, ahol a szarv alakja megegyezik a hajó alakjával, azaz nem 1-2 ponton, hanem egy nagyobb felületen érintkezik. A szivacsosítás azért fontos, mert ezáltal a hevederek által keletkezett lehúzó erő nagyobb felületen oszlik el ezzel így csökken a lehúzás általi sérülés kockázata, illetve a rögzítés stabilitása növekszik (különböző biztonságos megoldásokat kínál az EcoKayak, Thule, és a Kayakpro cégek termékei)
- Fontos, hogy a hajók feltámasztási pontjai minél távolabb essenek egymástól, hogy a szállítás során keletkezett tekerő, forgató erőkől mentesítsük a hajót. Amennyiben a feltámasztási pontok túlságosan közel esnek egymáshoz a hajón olyan erők ébredhetnek, amelyek képesek a hajót elrepeszteni, eltörni. (javasolt minimális távolság 100 cm. amennyiben ez a távolság elérése nem lehetséges, abban az esetben javasoljuk a feltámasztási pontok meghosszabbítását tetőcsomagtartó kiegészítővel, ami akár 2m távolságra is nyújthatja a feltámasztási pontok távolságát (Eco Kayak Racing V-bar, Kayakpro cég Ez-Vee terméke alkalmas ilyen célra)
- A hajókat egyszerű csatos (csatja alatt védő burkolattal ellátott) gurnival duplán kötve javasoljuk rögzíteni. A csatt alatti védő anyag megakadályozza, hogy a hajótest pontszerű erőhatást kapjon. Ha esetleg a hajó nincs tokban, akkor a csatt karcolásokat, a gélezett felületen sérüléseket okozhat. A dupla kötés kétszeres felületen osztja el a lekötés energiáit, így védhetjük a hajótestet a szállítási sérüléstől. Természetesen üzletünkben kollegáink szívesen segítenek, és megmutatják ezen technikákat.

Aki a maximális védelemre törekszik, a szivacsosított tokba helyezett hajóját habszivaccsal ellátott felületre helyezi, és a hevederek és hevedercsatok alá teljes felületen polifoam védelmet tesz. Így láttuk Lisa Carrington hajóját szállítani.

- **A gurnit tilos erősen lehúzni.** Rossz beidegződés az, hogy a drága hajókat erősen le kell/lehet kötni! A Nelo hajók jellemzően szokásosnál merevebb szerkezetűek, azaz nincs rugalmasságuk. A merev szerkezet azt eredményezi, hogy lekötés, lehúzás közben a kelleténél erősebb lekötés esetén, nem lehet érezni a hajó deformációját, a hajó hirtelen reped, extrém esetben törik.

A túl erős lekötés közben keletkezett sérülések, jellemzően repedések a hátsó dekk illesztéseinél. Miután a nelo gyártás során több lépcsőben ellenőrzi a hajók szerkezeti stabilitását, és kizárólag azon hajókat engedi át a minőség ellenőrzésen amelyek szerkezete stabil, az ilyen típusú sérülések esetében a nelo nem vállal garanciát.

Verseny előtti felkészítés

A versenyzők számára az egyik legfontosabb esemény a verseny. Mi a Nelo hajók forgalmazói fokozottan felhívjuk a versenyzők figyelmét, hogy versenyek előtt, végezzék el a hajók

tüzetes felkészítését/ellenőrzését, amely biztosítja, hogy a hajók 100% teljesítményt nyújtsanak.

- Hajótest tisztítás, waxolás, repedések, gél lepattanások javításának elvégzése.
- Kormány bowden, vezetők, ellenőrzése, feszesség beállítása.
- Kormánylapát felületének ellenőrzése, tartó csavar feszesség ellenőrzés, meghúzás
- Ülés csavarjainak ellenőrzése, meghúzása, pótlása
- Lábtámasz alu alkatrészeinek ellenőrzése, (repedés észlelése esetén azonnali csere) csavarok meghúzása.
- verseny szabályainak történő megfelelés, mint rajtszán szakszerű felszerelhetősége, a hajó súlyozása, és annak beállítása.

Kívánjuk, hogy a megvásárolt, NELO hajó sok sikert és örömet okozzon használójának. Fenti útmutatókat betartva, a Nelo hajó, a minőségét, és gyári állapotát hosszú ideig meg fogja tartani.

Vásárlási tájékoztató

Garancia tájékoztató

A garanciális feltételek teljesüléséhez szükséges használati útmutató figyelembevétele, annak megértése, ajánlásaink, és figyelmeztetések maradéktalan betartása. A gyártó helytáll minden gyártási hibára, hiányosságra, anyagminőségre visszavehető reklamációkért az egyedileg rendelt termék leszállítási dátumától számítva 24 hónapig. A gyártó elzárkózik mindazon reklamációk felelőségétől, amelyek visszavezethetők a kezelési útmutatóban részletezett ajánlások figyelmen kívül hagyására. A legfontosabbakat az alábbi felsorolás részletezi.

A Nelo nem ad garanciát a következő esetekben:

- Design apró eltérései, beleértve az árnyalati eltéréseket, és a matricázott, vagy festett design kisebb hibáit.
- Egyedi design-al rendelt hajók legfelső lakkozott felületeiben keletkezett sérülések, amelyek visszavezethetők gondatlan kezelésre, külső behatásokra ütésekre..
- Oldószeresek által keletkezett sérülések roncsolódások.
- Súrolószeresek (polírozószer, polír és csiszolópapír, mosószer) által keletkezett sérülések, mattulások.
- Nem eredeti Nelo alkatrészek miatt keletkezett sérülések.
- Ütések, erős külső behatások által keletkezett sérülések.
- Szállítás során túlzott erőhatások (lekötés, szellőkés, helytelen feltámasztás) által keletkezett sérülések.
- Laza, vagy fellazult lekötés által keletkezett kopásokra, sérülésekre
- Ozmózis hatás.

- Túlhevülés által keletkezett sérülések.
- Sóoxidáció által keletkezett sérülések.
- Minden olyan hibára, ami egy rossz javításra vezethető vissza, amit nem a Nelo, vagy Nelo által akkreditált hajójavító csinál.

Garanciális ügyintézés menete és lépései.

A nelo a gyártás során több lépcsőben végzi a hajók minőség ellenőrzését, és csak ezen ellenőrzések és jóváhagyások után engedi a hajót ki a gyárból. Az ellenőrzés lépéseit minden esetben dokumentálják, így minden kiadott hajóról feljegyzésük, van beleértve a használt anyagoktól, egészen addig, hogy az adott hajót mikor, kik, és milyen körülmények között készítették, illetve, hogy a gyártás során milyen események léptek fel. A garanciát a nelo biztosítja, így reklamáció esetén a nelo által kiadott protokollt kötelességünk betartani.

A kifogások elbírálásának első lépése egy részletes, és pontos jegyzőkönyv elkészítése, ahol a hajó, és a vevő pontos beazonosítását követően, részletesen rögzíteni kell a sérülések helyét, méretét, keletkezésének körülményeit, és feltételezett okát. A jegyzőkönyvet fotókkal, és videókkal kiegészítve a nelo részére el kell juttatni, ahol az elbírálást elvégzik. Bizonyos esetekben a jegyzőkönyv nelo által akkreditált hazai hajóépítő mesterek ellenjegyzésével készül.

Ügyintézés lépései:

A hiba felfedezésekor azonnal be kell jelenteni a reklamációt a forgalmazó (Kajak.hu Kft) részére. Vannak olyan sérülés típusok, amelyek javításának elmulasztása vagy késleltetése további károsodásokat okoz. Az elmulasztott javítás által keletkezett további sérülések gondatlan kezelésnek tekinthető, nem tartozik a garanciális ügyintézés hatálya alá.

A jegyzőkönyv elkészítéséhez a hajót a Kajak.hu Kft telephelyére kell szállítani, ahol a garanciális ügyintézés, és a jegyzőkönyv elkészítése történik. Cím: 1031 Budapest Római part 35-36

- **Bejelentésnek tartalmaznia kell:**
 - termék beazonosítását
 - vásárlási dokumentáció adatait (számla adatokat)
 - reklamációt benyújtó személy adatait
 - sérülések pontos leírását
 - sérülések elhelyezkedését
 - sérülés keletkezésének okát
 - sérülésekről készített fotókat
 - a jegyzőkönyvet készítő (k) aláírását
 - vásárlás dátumát
 - sérülés keletkezésének (bejelentésnek) dátumát
 - a jegyzőkönyv felvételének dátumát

A nelo az elkészített jegyzőkönyv alapján megadja az állásfoglalását, amelyet a Kajak.hu Kft képviselője továbbít a vásárló felé. A dokumentáció tartalmazza a nelo álláspontján túl, annak indoklását.

Amennyiben a reklamáció elfogadásra kerül, a Kajak.hu Kft képviselője a lehető leggyorsabban gondoskodik a reklamáció kezeléséről (javításról) Az elutasított reklamáció esetén a Kajak.hu Kft képviselője javítási ajánlatot ad a vásárló részére.

A Nelo fenntartja a jogot, hogy harmadik személyt bízjon meg a javítással.

Szállítási információk

Arra törekszünk, hogy minden rendelt hajó a lehető leghamarabb megérkezzen a jövőbeli gazdájához, de a Nelo gyártási és szállítási ütemezésére nincsen ráhatásunk, így a várható szállítási időpontot nem tudjuk garantálni. Mindig vannak kitűzött dátumaink az elkövetkezendő szállításokra, de késések előfordulhatnak.